

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL D'AFRIJET BUSINESS SERVICE (FLYGABON)

Introduction et Engagement

AFRIJET BUSINESS SERVICE (FLYGABON) s'engage résolument à garantir le respect strict de la vie privée de ses passagers, clients, partenaires et employés, ainsi qu'à assurer la protection optimale des données à caractère personnel qu'elle est amenée à traiter.

La présente politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») a pour objet de décrire, en toute transparence, les principes et les modalités selon lesquels FLYGABON collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles, et d'informer les personnes concernées de leurs droits.

Cadre Législatif

Cette Politique est établie en conformité avec la législation en vigueur en République Gabonaise, notamment la Loi n° 001/2011 du 25 septembre 2011, telle que modifiée par la Loi n° 025/2023 relative à la protection des données à caractère personnel. L'application de cette législation est supervisée par l'Autorité pour la Protection des Données Personnelles et de la Vie Privée (APDPVP).

Rôles et Statuts de FLYGABON

Selon le contexte du traitement, FLYGABON intervient dans les capacités suivantes :

- **Responsable du Traitement** : Pour les traitements liés à ses opérations propres (gestion des vols, relation client, conformité interne, etc.).
- **Responsable Conjoint du Traitement** : En collaboration avec certains partenaires commerciaux (par exemple, pour des offres conjointes).
- **Sous-traitant** : Agissant sur instruction documentée pour le compte d'un autre responsable du traitement.

1. Définitions Clés

APDPVP	L'Autorité pour la Protection des Données Personnelles et de la Vie Privée (Autorité de Contrôle gabonaise).
Consentement	Manifestation de volonté libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée autorise le traitement de ses Données à caractère personnel.
Données à Caractère Personnel	Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (la « Personne concernée »).
Finalité	L'objectif explicite, légitime et déterminé pour lequel le Traitement est mis en œuvre.
Responsable du Traitement	L'entité qui détermine les finalités et les moyens du Traitement. AFRIJET BUSINESS SERVICE (FLYGABON).

Sous-traitant	L'entité qui traite des Données à caractère personnel pour le compte du Responsable du Traitement.
Traitement	Toute opération ou ensemble d'opérations appliquées aux Données à caractère personnel (collecte, enregistrement, organisation, conservation, utilisation, transmission, etc.).

2. Types de Données Collectées

FLYGABON collecte et traite les catégories de données personnelles strictement nécessaires à l'exécution de ses services et au respect de ses obligations :

Catégorie de Données	Exemples de Données Collectées
Identification et Voyage	Nom, prénoms, genre, date de naissance, nationalité, numéros et copies de passeport/CNI, Numéro de Réservation (PNR), Informations Prélabiles sur le Passager (API), statut de visa.
Coordonnées	Adresses postale et électronique, numéros de téléphone.
Informations de Transaction	Historique des vols, détails des services annexes, informations de paiement chiffrées (dans le respect des normes PCI DSS).
Données de Catégories Spéciales	Données de santé (formulaire MEDIF), préférences alimentaires liées à des convictions religieuses (uniquement avec le consentement explicite).
Interactions et Communications	Enregistrements des appels avec le service client, correspondances électroniques et physiques.
Données Numériques/Techniques	Adresse IP, identifiants de cookies, données de connexion et d'utilisation du site web et de l'application mobile.

3. Bases Légales et Finalités des Traitements

Le traitement des Données à caractère personnel par FLYGABON repose sur les bases légales spécifiées ci-dessous, chacune étant associée à des finalités légitimes et explicites.

Base Légale	Finalités Principales du Traitement
Exécution du Contrat de Transport	Gestion des réservations, émission des billets, enregistrement, embarquement, fourniture des services à bord et au sol, gestion des programmes de fidélité.
Obligations Légales et Réglementaires	Sécurité aérienne et sûreté, transmission des données API/PNR aux autorités gouvernementales (douanes, immigration, police), lutte contre le blanchiment de capitaux, respect des exigences sanitaires.

Base Légale

Finalités Principales du Traitement

Intérêts Légitimes

Amélioration des services, prévention de la fraude et des abus, gestion des réclamations, gestion de la relation commerciale, prospection commerciale ciblée (sauf opposition de la personne concernée).

Consentement Explicite

Traitement des données de catégories spéciales (ex. : informations médicales), envoi de communications marketing direct (si requis par la loi), utilisation de certains cookies non essentiels.

4. Destinataires et Communication des Données

Les Données à caractère personnel sont communiquées uniquement aux destinataires autorisés et nécessaires à la réalisation des finalités :

1. **Personnel interne de FLYGABON** : Collaborateurs soumis à une obligation de confidentialité et n'accédant aux données que dans le strict cadre de leurs fonctions (services commerciaux, opérations, support IT, direction).
2. **Partenaires de Services (Sous-traitants)** : Prestataires informatiques (hébergement, maintenance, cloud), prestataires de services aéroportuaires, agents de voyage mandatés. Ces tiers sont contractuellement engagés à respecter la confidentialité et la sécurité des données.
3. **Autorités Publiques** : Gouvernements, agences de sécurité, douanes, services d'immigration et l'APDPVP, en application d'une obligation légale ou réglementaire impérative.
4. **Compagnies Aériennes Partenaires** : Dans le cadre de vols en partage de code ou de correspondance pour assurer l'exécution du contrat de transport.

5. Transferts Internationaux de Données

Dans le cadre de ses activités internationales (vols vers des destinations hors du Gabon, utilisation de prestataires globaux), FLYGABON est susceptible de transférer des Données à caractère personnel en dehors du territoire gabonais.

FLYGABON assure que tout transfert international est soumis à des garanties appropriées et conformes aux exigences de la Loi n° 001/2011, notamment :

- Le transfert est nécessaire à l'exécution du contrat de transport (transfert vers le pays de destination ou de transit).
- L'existence d'une décision d'adéquation de l'APDPVP concernant le pays destinataire.
- La mise en œuvre de clauses contractuelles types approuvées ou d'autres mécanismes de transfert reconnus par l'APDPVP.

6. Durée de Conservation

FLYGABON détermine la durée de conservation des Données à caractère personnel de manière à ne pas excéder le temps nécessaire à l'atteinte des finalités pour lesquelles elles sont traitées, sans préjudice des obligations légales de conservation et des délais de prescription applicables.

7. Droits des Personnes Concernées

Toute personne concernée jouit des droits suivants, qui peuvent être exercés auprès de FLYGABON :

Droit d'Accès et de Rectification	Accéder à ses données et exiger la correction des informations inexactes ou incomplètes.
Droit à l'Effacement	Obtenir l'effacement de ses données (sous réserve des obligations légales de conservation de FLYGABON).
Droit à la Limitation	Demander la suspension temporaire du traitement dans certains cas (ex. : contestation de l'exactitude des données).
Droit à la Portabilité	Recevoir les données fournies à FLYGABON dans un format structuré et transmissible à un autre responsable du traitement.
Droit d'Opposition	S'opposer au traitement de ses données pour des motifs légitimes, notamment à la prospection commerciale.
Droit de Retrait du Consentement	Retirer son consentement à tout moment, sans affecter la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Modalités d'Exercice des Droits

Pour exercer ces droits, la Personne concernée doit adresser une demande, accompagnée d'un justificatif d'identité, au Délégué à la Protection des Données (DPO) de FLYGABON :

- **Par courriel :** emmanuel.bouassa@afrijet.com
- **Par courrier postal :** AFRIJET BUSINESS SERVICE (FLYGABON) – Zone d'affaires de l'Aéroport de Libreville BP : 10253– Libreville, Gabon.
-

En cas de désaccord avec la gestion de sa demande, la Personne concernée dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de l'APDPVP.

8. Sécurité et Mesures Techniques et Organisationnelles

FLYGABON met en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles rigoureuses et adaptées afin de garantir un niveau de sécurité approprié au risque présenté par le Traitement. Ces mesures visent à protéger les Données à caractère personnel contre toute destruction, perte, altération, divulgation ou accès non autorisé, qu'ils soient accidentels ou illicites.

Ces mesures incluent notamment : le chiffrement des données sensibles, la gestion stricte des habilitations d'accès, la sécurisation des infrastructures réseau, et la sensibilisation régulière du personnel.

9. Gestion des Cookies et Technologies Similaires

Le site internet et l'application mobile de FLYGABON utilisent des technologies de traçage, y compris les cookies, pour améliorer l'expérience utilisateur et analyser le trafic.

FLYGABON utilise principalement :

- **Cookies de Session** : Indispensables pour naviguer sur le site et utiliser ses fonctionnalités de base (réservation, connexion). Ils ne requièrent généralement pas de consentement.
- **Cookies de Performance et d'Analyse** : Utilisés pour mesurer l'audience et l'efficacité des services. Ils nécessitent le consentement de l'utilisateur, conformément à la réglementation.

L'utilisateur a la possibilité de configurer ses préférences de cookies via la bannière de consentement ou les paramètres de son navigateur. Le refus de certains cookies peut affecter la pleine utilisation de certaines fonctionnalités du site.

10. Droit Applicable et Révision

La présente Politique est régie et interprétée selon le Droit gabonais.

FLYGABON se réserve le droit de modifier la présente Politique à tout moment, notamment pour l'adapter à l'évolution de la législation. La version la plus récente sera systématiquement publiée sur le site officiel de FLYGABON.

Date de dernière mise à jour : le 13 octobre 2025

